

Wingman



Pain Points

- Anreise
- Aufenthalt
- Informationslogistik
- „Unvorhersehbares“
- Heterogene Dienstleistungen

Bad Customer Experience



Personal Assistant

- Chatbot (Spracheingabe)
- Einfache Nutzung
- WhatsApp 1,5 Milliarden, Messenger 2Milliarden MAU, Telegram 200 Millionen
- Push Meldungen
- Aktuelle Information



Personal Assistant

- Intelligentes Zeitmanagement
- Intermodale Integration aller Mobilitätsdienstleister
- Anreise direkt buchen
- Barrierefrei indoor Navigation



< Chats

Wingman
bot



Today

/start 14:26 ✓✓



Message



Architektur

Chat Interface durch
herkömmliche Messenger / SMS



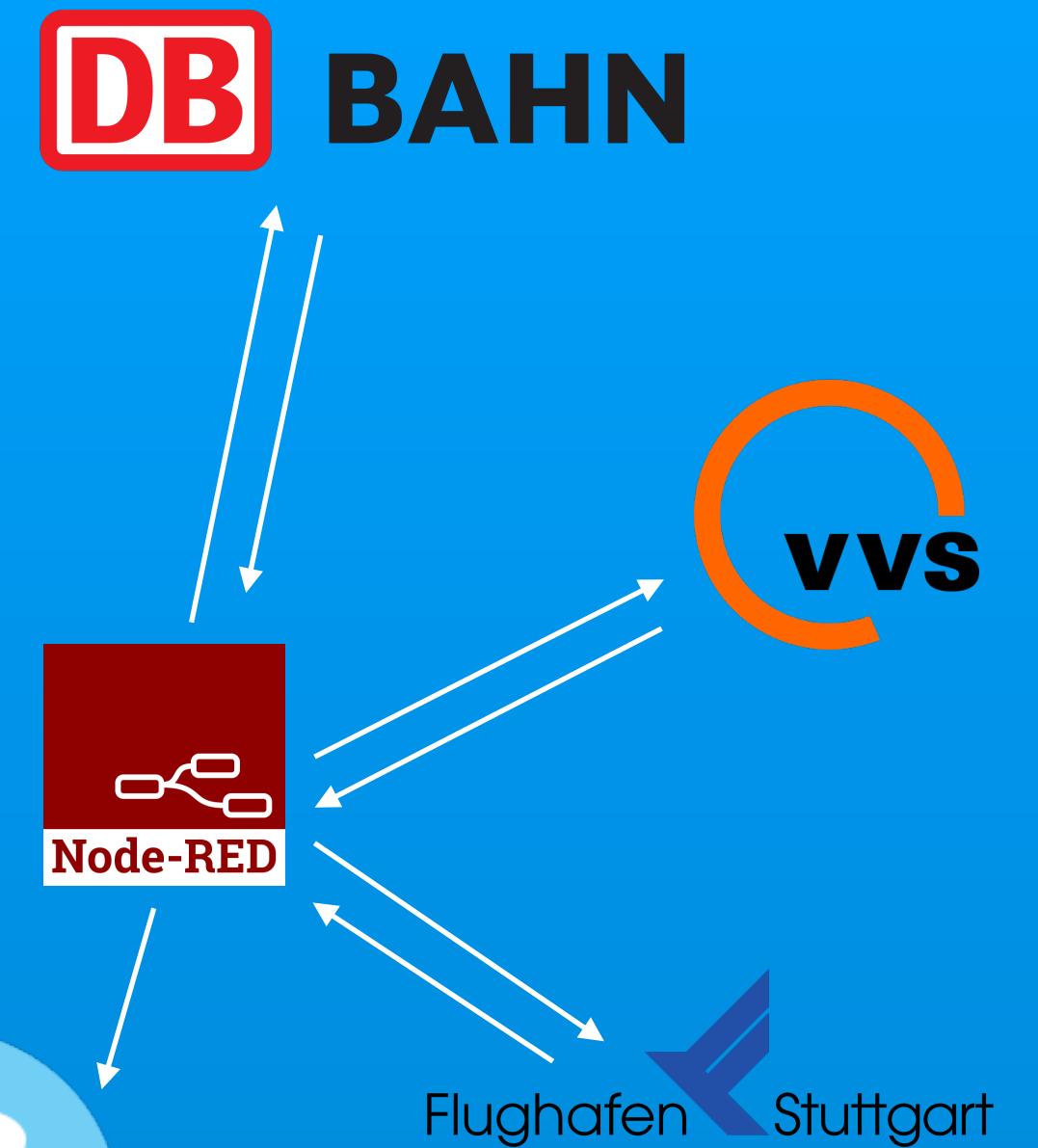
Fliesstext Nachrichten /
Sprachsteuerung

IBM Watson

Spracherkennung
Intentionserkennung
Entitätenmatching
Dialoghandling

Lucene Solr
Full Text Search
Indexing der Daten

Dokumentenbasierte
Datenbank
Abspeicherung der Daten
verschiedener Mobilitätsdienstleister
Abspeicherung der Dialoghistorien



Potential

- Vollintegrierte intermodale Reiselösung
- Organisation von großen Events
- Datengewinnung und Auswertung



Quellen

- <https://suwalls.com/photography/airplanes-31939/>
- <https://techcrunch.com/2017/06/27/facebook-2-billion-users>
- <https://zephoria.com/top-15-valuable-facebook-statistics/>
- https://blog.brickelltravel.com/hubfs/shutterstock_268508090.jpg?t=1522864744322
- https://i.kinja-img.com/gawker-media/image/upload/s--qjZK9p21--/c_fill,f_auto,fl_progressive,g_center,h_675,q_80,w_1200/19485i4e2ti6rjpg.jpg
- <http://www.costaricatravelpage.com/wp-content/uploads/2017/07/Happy-traveler-male-800x445.jpg>
- <http://static1.1.sqspcdn.com/static/f/267660/26756486/1487303378660/man+riding+an+airplane.jpg?token=ur%2Bg0TfFGlvSmANy1qbRWqHTLuw%3D>
- <http://www.hacon.de/hafas/funktionen-und-dienste/preisauskunft-und-ticketing>